



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE
"ROSINA SALVO" - TRAPANI

Agli Assistenti alla Comunicazione ed Autonomia
Agli Assistenti Igienico Personale
Alle famiglie degli alunni diversamente abili con i loro figli
Ai rappresentanti d'Istituto della sede centrale
Ai rappresentanti delle classi 2^F, 3^{A-E}, 4^A, 5^{B-O}
Alle classi 5^{B-O}
Ai docenti referenti GLI
Ai docenti di sostegno della sede centrale
Al Presidente del CDI
Ai genitori rappresentanti di classe

CIRCOLARE N.77

Oggetto: **Customer satisfaction**

In data 11/12/2019 alle ore 9,30 presso l'Aula Magna della sede centrale di Via Marinella, il Libero Consorzio Comunale ha indetto un incontro inerente l'attività di Customer Satisfaction, attività che viene realizzata periodicamente negli istituti superiori ricadenti nella Provincia di Trapani per conoscere e valutare il grado di soddisfazione dell'utenza e dei soggetti interessati al fine di migliorare i servizi offerti.

All'incontro sono invitati a partecipare gli alunni e gli insegnanti in indirizzo, tutti gli assistenti alla comunicazione e all'autonomia, i genitori degli alunni diversamente abili con i loro figli e tutti i genitori rappresentanti di classe.

In tale contesto saranno anche distribuiti i questionari di Customer Satisfaction, che dovranno essere restituiti al personale in servizio presso l'istituto lo stesso giorno

Trapani 09/12/2019

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Giuseppina Messina

"Firma autografa sostituita a mezzo
stampa ai sensi dell'art. 3,
comma 2 del D.Lg. 39/93